

12.醫護及社福界專業(參考答案)

目錄

12.1	西醫	P.2
12.2	牙醫	P.3
12.3	中醫	P.4
12.4	護士	P.5
12.5	輔助醫療：物理治療師	P.6
12.6	輔助醫療：職業治療師	P.7
12.7	醫務化驗師	P.8
12.8	視光師	P.9
12.9	放射技師	P.10
12.10	護理支援：健康服務助理	P.11
12.11	藥劑師	P.12
12.12	脊醫	P.13
12.13	營養師	P.14
12.14	社會工作者	P.15
12.15	社會福利員、輔導員	P.16
12.16	醫療和社會服務機構及場所（醫院、護理院）	P.17
12.17	醫療和社會服務機構及場所（實驗室／化驗中心）	P.18
12.18	社區服務中心	P.19
12.19	專業操守	P.20
12.20	重視病人/受助者的權益和參與(i)	P.21
12.21	重視病人/受助者的權益和參與(ii)	P.23

## 12.醫護及社福界專業

### 12.1 西醫

#### (a) (2分)

本港由香港大學及香港中文大學提供五年「內外全科醫學士」訓練。

#### (b) (4分)

牙科、眼科、骨科、內科、外科、社會醫學、麻醉科  
婦產科、病理學專科、精神科、急症科、家庭醫學、  
耳鼻喉科、放射科、兒科。

(以上任何四項)

#### (c) (2分)

- 醫生註冊條例
- 香港醫務委員會負責發出醫生的工作守則

#### (d) (2分)

香港醫務委員會， 簡稱醫委會

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.2 牙醫

#### (a) (2 分)

本港由香港大學提供五年「牙醫學士」訓練

#### (b) (4 分)

菲臘牙科醫院和香港大學合作提供證書和文憑的訓練

#### (c) (2 分)

牙醫註冊條例

牙科輔助人員(牙齒衛生員)規例

#### (d) (2 分)

香港牙醫管理委員會

#### (e) (2 分)

牙科手術助理

- 在牙科診所或牙科部協助牙醫治理病人；
- 在牙科診所或牙科部內負責消毒及供應牙科物料，並執行其他有關職務。

牙齒衛生員

已登記的牙齒衛生員可擔任下述各種牙科工作 -

- 清洗及擦亮牙齒；
- 刮牙 (即從外露部分的或緊貼藏於牙齦邊緣部分的牙齒表面清除牙石、牙垢及污漬，包括對其使用藥物)；
- 將氟化鈉或氟化亞錫溶液或 [牙醫管理] 委員會不時決定的其他類似的預防溶液施用於牙齒；
- 拍攝口腔內或口腔外 X 光照片以研究口、顎、牙齒及相聯組織的損害或懷疑存在的損害。
- 就與牙齒衛生有關的事宜提供意見。

### 12.3 中醫

**(a) (1 分)**

本港由香港中文大學及香港浸會大學提供中醫學位課程

**(b) (2 分)**

中醫藥條例

本港所有的中醫師必須註冊，才能執業。

**(c) (1 分)**

香港中醫藥管理委員會，簡稱管委會。

## 12.醫護及社福界專業

### 12.4 護士

#### (a) (1 分)

社會福利署與醫院管理局提供普通科及精神科的登記護士兩年全日制課程。

#### (b) (2 分)

本港由香港大學、香港中文大學及香港理工大學提供四年全日制護理學學士課程。

#### (c) (2 分)

- 護士註冊條例
- 香港護士專業守則及倫理準則

#### (d) (1 分)

香港護士管理局

### 12.5 輔助醫療：物理治療師

**(a) (2 分)**

物理治療是一種非利用藥物治療的醫學方法，為達到醫學治療的效果，物理治療利用人體生理本身對物理性刺激的反應，令病患逐漸康復，舒緩不適，改善身體各項質素，增強應付生活的能力。以發揮人體功能至最高水準。物理性刺激的例子包括使用力學、電能、水療、冷凍、熱能、磁力和電磁波等。

**(b) (2 分)**

物理治療師負責評估病人的受傷程度及其人體功能的障礙或缺損，為對象設計並施行有效的物理治療計劃，達到治療和康復的效果。

**(c) (1 分)**

本港由香港理工大學提供三年全日制物理治療學理學士學位

**(d) (2 分)**

輔助醫療業條例

物理治療師（註冊及紀律處分程序）規例

註冊物理治療師專業守則(香港物理治療師管理委員會頒佈)

**(e) (2 分)**

輔助醫療業管理局轄下的香港物理治療師管理委員會。

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.6 輔助醫療：職業治療師

#### (a) (2 分)

很多人以為「職業治療」中的「職業」是指與「工作」相關的意思，其實，這是泛指人們獨立生活的所有自理能力，工作只是其中一部分，亦包括個人的自我照顧能力和一切與人們生活相關所需的能力。

職業治療的療程會針對短期、永久和發展性障礙人士，目標是透過訓練和刻意的環境設計，令對象的生理和心理社會功能逐漸康復及維持在合理水平。

#### (b) (3 分)

對象方面包括：

- 具發展性機能障礙的人士，例如特殊學習障礙、自閉症和過度活躍等。
- 具精神機能障礙的人士，例如老人痴呆症、抑鬱症和焦慮症等。
- 具身體機能障礙的人士，例如骨科、腦科、兒科和腫瘤科等。

#### (c) (1 分)

本港由香港理工大學提供三年全日制醫療化驗科學(榮譽)理學士學位。

#### (d) (2 分)

- 輔助醫療業條例、醫務化驗師（註冊及紀律處分程序）規例
- 註冊醫務化驗師管理專業守則(香港醫務化驗師管理委員會頒佈)

#### (e) (2 分)

輔助醫療業管理局轄下的香港醫務化驗師管理委員會。

### 12.7 醫務化驗師

(a) (1 分)

本港由香港理工大學提供三年全日制醫療化驗科學(榮譽)理學士學位。

(b) (2 分)

- 輔助醫療業條例、醫務化驗師（註冊及紀律處分程序）規例
- 註冊醫務化驗師管理專業守則(香港醫務化驗師管理委員會頒佈)

(c) (1 分)

輔助醫療業管理局轄下的香港醫務化驗師管理委員會。

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.8 視光師

#### (a) (1 分)

香港理工學院或香港理工大學視光學理學士或香港理工學院視光學專業文憑。

#### (b) (2 分)

- 輔助醫療業條例、視光師（註冊及紀律處分程序）規例
- 註冊視光師管理專業守則(香港視光師管理委員會頒佈)

#### (c) (1 分)

輔助醫療業管理局轄下的香港視光師管理委員會。

### 12.9 放射技師

**(a) (1 分)**

本港由香港理工大學提供三年全日制放射學(榮譽)理學士學位。

**(b) (2 分)**

- 輔助醫療業條例、放射技師（註冊及紀律處分程序）規例
- 註冊放射技師管理專業守則(香港放射技師管理委員會頒佈)

**(c) (2 分)**

輔助醫療業管理局轄下的香港放射技師管理委員會。

## 12.醫護及社福界專業

### 12.10 護理支援：健康服務助理

#### (a)( 1 分)

- 本港由香港專業護理學會、香港醫護學會及醫療管理學會提供健康服務助理訓練課程，訓練約 200 小時( 不同機構的課程略有差異) 。
- 課程經由香港醫院管理局評定為健康服務助理的認可資歷及入職之基本條件。

#### (b)( 2 分)

- 支援醫院內的基本護理工作
- 例子：傷口護理、基本創傷及急救、協助病人進食、如廁、沐浴和過床等基本需要、量度體溫、血壓和脈搏等基本醫療數據。

### 護理支援：保健員

#### (a)( 1 分)

根據《安老院規例》，任何人士完成一項由社會福利署署長以書面批准的訓練課程，或因為他在保健工作方面所受的教育或訓練，或所具有的專業經驗或技能，令社會福利署署長信納他是註冊為保健員的合適人選，即有資格註冊為保健員。

#### (b)( 2 分)

- 支援安老院舍及復康機構內的基本護理工作
- 例子：傷口護理、感染控制、量度生命表徵數據、基本創傷及急救、分派藥物、留意院友健康狀況的變化。

12.11 藥劑師

(a) (1 分)

本港由香港大學及香港中文大學提供三年藥劑學學士訓練。

(b) (1 分)

藥劑業及毒藥條例

(c) (1 分)

香港藥劑業及毒藥管理局

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.12 脊醫

#### (a) (1 分)

澳洲、加拿大、南非、丹麥、法國、英國和美國等地均有大學設有脊醫學位課程。

#### (b) (2 分)

《脊醫註冊條例》及《脊醫(註冊及紀律處分程序)規則》註冊脊醫專業守則

#### (c) (2 分)

脊醫管理局

### 12.13 營養師

**(a) (2 分)**

香港大學或香港中文大學提供營養學學士課程，並需完成香港大學專業進修學院(SPACE) 提供的兩年制兼讀課程(Postgraduate Diploma in Human Nutrition and Dietetics)，此外，經臨床營養治療實習訓練，便可取得認可專業資格，成為英國註冊營養師。

**(b) (1 分)**

香港營養師協會

**(c) (2 分)**

在醫院工作的臨床營養師，為病者提供適當的營養治療，幫助治療疾病，改善病者的營養及健康。

社區營養師 -向市民提供營養治療，食物與營養諮詢，舉辦普及講座，展覽，出版刊物，接受媒體專訪，推廣營養健康訊息，以促進人們的整體健康，預防疾病。

**(d) (2 分)**

營養師(Dietitian)是完成認可營養師培訓課程及取得認可專業資格人仕。該等課程必須包括臨床營養治療訓練；與營養師不同，

營養學家(Nutritionist)是完成有關營養學位課程的人仕，但該等課程並不包括臨床營養治療學的相關培訓。

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.14 社會工作者

#### (a) (1 分)

本港多間大學均提供全日制或兼讀制的認可社會工作課程，例如香港大學、香港中文大學、香港理工大學、香港浸會大學、香港城市理工大學和香港樹仁大學等。

#### (b) (1 分)

社會工作者註冊局註冊

#### (c) (2 分)

- 社會工作者註冊條例
- 社會工作者工作守則及社會工作者工作守則實務指引(有關註冊社會工作者專業操守的實務指引)

#### (d) (1 分)

社會工作者註冊局

### 12.15 社會福利員、輔導員

#### (a) (1 分)

中學畢業後完成由非政府機構舉辦的訓練課程，例如福利工作員的證書或高級證書等課程

具社會服務的相關證書、文憑、副學士學位或以上學歷更佳

#### (b) (2 分)

- 主要協助社會工作者和健康護理人員提供各項福利服務
- 在健康護理和社會福利的機構中，福利工作員須參與推展不同範疇的福利工作，例如協助帶領活動和接送服務使用者等。

### 輔導員

#### (a) (1 分)

本港多間大學均提供輔導學的高級學位課程(碩士及博士學位)，例如香港大學、香港中文大學、香港理工大學、香港浸會大學和香港城市理工大學等。

#### (b) (1 分)

- 香港專業輔導協會
- 香港輔導教師協會

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.16 醫療和社會服務機構及場所——醫院、護理院

#### (a) (1 分)

醫院管理局

#### (b) (3 分)

- 急症室
- 物理治療
- 職業治療
- 療養和復康

#### (c) (4 分)

- 醫生
- 護士
- 物理治療師
- 放射技師
- 社工

### 護理院

#### (a) (1 分)

服務對象為身體機能中度或嚴重受損，以及患有痴呆症的長者

#### (b) (2 分)

- 讓受助長者在熟悉的社區中生活，維持最佳的狀態，保持合理的活力，發展潛能。
- 支援護老者持續承擔照顧長者的責任，並學習適當的護老技巧，以應付不斷發展的長者需要。

### 12.17 醫療和社會服務機構及場所實驗室／化驗中心

#### (a) (1 分)

實驗室和化驗中心利用物理的器材及方法如 X-光和超聲波掃描，以及生化的檢測方法，去了解反映人們生理健康的指標是否在合理範圍內。

#### (b) (2 分)

- 大部份慢性疾病初期並沒有明顯的徵狀，例如人們不會感到血液的膽固醇過高。當真正感到不適或出現病徵時已達較嚴重的階段。
- 經實驗室和化驗中心所確認的身體檢查結果有助個人盡早了解有否慢性疾病的先兆。

#### (c) (3 分)

- 一般檢查
  - 婦科檢查
  - 婚前檢查
  - 職前檢查
  - 針對肝功能和冠心病等的檢查
- (以上任何三項)

#### (d) (2 分)

- 生化檢驗
- 血液檢驗
- 泌尿學檢驗

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.18 社區服務中心

(a) (1 分)

社會福利署

(b) (2 分)

- 促進社群關係，在社區內建立團結精神。
- 並鼓勵個人參與解決社區問題，務求改善社區生活質素。

(c) (3 分)

社區中心是讓不同年齡的居民聚首和聯誼交往的地方。透過舉辦各種小組及社區工作活動，促進居民的公民意識，使他們團結一致，建立對社區的歸屬感。

(d) (1 分)

社會工作者

### 12.19 專業操守

#### (a) (2 分)

- 專業人員有責任將服務對象的個人資料保密。保密範圍應包括治療計劃、病情和私隱。
- 必須取得服務對象的同意或在法庭要求下才可公開資料

#### (b) (2 分)

- 服務不會因種族、年齡、信仰、膚色、性別、職業、政治或社經地位等差異而有不公平的分別。
- 尊重所有服務對象，並使其得到自己應有的權利。以病人為例，不同階層的人皆應有醫治權、知情權、決定權、私隱權和申訴權。

#### (c) (3 分)

- 支援原則是減輕痛苦、促進健康和提高生活質素
- 倡導原則是尊重服務對象的需要而作出合適的改變及適應。
- 倡導原則的價值觀是自由、民主、平等、公義等與人民權利有密切關係的社會思想。

#### (d) (2 分)

- 服務本身必須切合受助人的需要，而不是為了行政便利、工作省時等因循的因素。
- 幫助服務對象運用在其受助期間學會的知識、態度和技能，去面對和處理現在或將來一些未能妥善解決的問題。

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.20 重視病人/受助者的權益和參與(i)

(a)

(i) 醫生方面 (2 分)

- 以往專業人士被視為權威
- 認為自己的意思是最好且不用爭議的意見
- 即使解釋，病人可能並不明白。

(ii) 病人方面 (2 分)

- 可能教育水準不高
- 不懂自己的知情權金額決定權
- 視專業人士是權威，發問也不明白對方的解說。

(iii) 資訊流通方面 (1 分)

以前的資訊不發達，市民不輕易從不同媒體瞭解自己的病徵及病人的權益。

(iv) 病情透明度方面 (2 分)

- 過往醫生向病人透露病情的透明度不高
- 過往醫院方向也忽視向病人透露病情的透明度
- 醫務繁忙而引致醫生沒時間向病人解釋

(b)

醫治權 (1 分)

有權得到符合現時認可標準的醫療服務

知情權 (3 分)

- 知道自己的病情、所患何病、進展程度、需接受的檢驗、治療方法、療程及其成效。
- 可以知道醫療服務收費情況。
- 病人有權知道處方藥物的名稱、劑量、服用方法、效用及可能產生的副作用。

決定權 (3 分)

- 病人有權決定是否接受醫生的治療建議，同時知道其決定所有導致的結果。
- 病人有權諮詢其他醫生的意見。
- 病人有權決定是否參與醫學研究計畫。

(c) (2 分)

私隱權

申訴權

(d) (4 分)

私隱權

- 醫生有責任將病人的個人資料保密
- 院方有責任將病人的病情和治療計畫保密
- 病人的尊嚴、私隱權、文化及宗教背景差異應守到尊重

申訴權

- 病人對服務有任何不滿，可向院方的申訴部門、有關的政府部門及病人權益組織作出投訴。

(e) (1 分)

香港社會保障學會

(f) (2 分)

- 研究及倡議：從事各種有關社會保障政策，行政及效果的研究，會人士，提供學習訓練及交流的機會。
- 教育及推廣：為有興趣的市民及願意參與社會保障推廣工作的社並提出改革方案，推行宣導工作，與社會團體一起爭取改善。

(g) (1 分)

病人權益協會

(h) (4 分)

- 透過推廣教育來推動本港病人權益。
- 協助在醫療事故中受影響的人士，亦會成功投訴及追討賠償。
- 建議設立公正、公開及獨立的醫療投訴機制，推動互相尊重的醫療文化。
- 就本港醫療改革及醫療融資等政策提出建議

## 12. 醫護及社福界專業

### 12.21 重視病人/受助者的權益和參與(iii)

#### (a) (4 分)

- 知情權
- 決定權
- 私隱權
- 申訴權

#### (b) (2 分)

- 王先生不可以私隱為由，要求醫生保密，並拒絕到隔離病房。
  - 醫生有責任將病人資料保密，但本港定有《防止傳染病蔓延規例》，要求醫生如有理由懷疑傳染病個案存在，必須通知衛生署署長。
  - 醫生亦會將病人資料透露予其他參與治療的醫護人員，並會在隔離病房治理。
- 其他合理答案

#### (c) (2 分)

- 王先生是有權不接受任何藥物，包括新藥。
  - 病人有決定權，即決定是否接受醫生的治療建議，同時亦應知道其拒絕服用新藥所導致的結果。
  - (其他資料：病人有權知道所服的藥物(新藥)的資料，包括其名稱、效用及嚴重副作用等。)
- 其他合理答案

#### (d) (2 分)

- 不可隱瞞王先生的病症。
  - 王先生是有知情權的，即有權知道自己的病情、所患何病、進展程度、需接受的檢驗、治療方法、常見的後遺症、療程及其成效等。
- 其他合理答案